



EGE ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

HASTA DÜŞMELERİNİ ÖNLEME TALİMATI

Doküman Kodu	SHB.TL.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	08.08.2024
Revizyon Numarası	02
Sayfa No	1 / 2

1. AMAÇ: Fakültemiz binası içerisinde çeşitli amaçlarla bulunan bireylerin düşerek yaralanma olasılığı azaltmak için gerekli önlemleri almaktır.

2. KAPSAM: Fakültenin tüm birimlerini kapsar.

3. KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

Düşme: Bir kişinin istem dışı olarak, oturur ya da yürür durumdan zeminde bulunma durumuna geçişidir. Bir başka deyişle vurma veya bilinçli hareketlerin dışında ani, kontrol edilemeyen istemsiz bir şekilde vücudun bir yerden zemine yada bir başka nesnelere doğru hareket etmesidir.

Tanısız Düşme: Bireyin yerde bulunması, nasıl orda olduğunun ne düşen kişi ne de herhangi biri tarafından bilinmemesidir.

5. SORUMLULAR: Fakültemiz tüm çalışanları ve öğrencileri.

6. FAALİYET AKIŞI:

Düşme Risk Faktörleri

- Kişinin fizyolojik durumundan kaynaklanan faktörler. (Metabolizma bozuklukları, özürlü olma hali)
- Yabancı bina ortamı
- Çevre (ıslak, kaygan zemin, dağınık oda, yetersiz aydınlatma, yetersiz parmaklık desteği, yüksek kapı eşikleri, tek renkli renk tasarım, serbest ip ya da kablolar.)
- Yürürken ayağın takılabileceği çıkıntı, yükselti gibi basamaklar, engeller
- Tuvaletlerde tutunma kollarının bulunmaması
- Arızalı ekipmanlar
- Yetersiz merdiven koşulları
- Yapılacak işlemler öncesinde yapılan ilaçlar
- Duyu algı kapasitesinde yaşanan problemler
- Hastalarda yaşanan anksiyeteye bağlı olarak yaşanan dikkat eksikliği
- Dış ünitelerinin yüksek olması düşmeye neden olabilir.

Düşmelerin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler

Fakülteye muayene olmaya, tetkik ve tedavi olmaya gelen poliklinik hastaları, her türlü muayene, tedavi ve cerrahi müdahale esnasında, gerekli hallerde hastaları bir yerden bir yere nakil sürecinde düşmeleri önlemek için düşme riskini azaltıcı önlemek için düşme riskini azaltıcı önlemler alınır.

- Güvenli çevre düzeni sağlanmalı
- Bekleme bölümlerinde veya poliklinik, laboratuvar, röntgen ünitesi birimlerin tamamında eşyaların düzenlenmesi hastaların çarpmasını ve düşmesini engelleyecek şekilde yapılmalı
- Hastaların hizmet aldığı çeşitli birimlerde uzun süre beklemelerini engelleyecek düzenlemeler yapılmalı
- Öncelikli muayenesi yapılması sağlanmalı
- Yürümesine yardımcı olunmalı
- Araba veya sedyede taşınması sağlanmalı
- Poliklinikte, bekleyemeyecek acil müdahale gereken hastaların acile gönderilmesi sağlanmalı
- Hasta sahibi var ise uyarıda bulunulmalı ve yardımcı olması konusunda bilgi verilmeli



Doküman Kodu	SHB.TL.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	08.08.2024
Revizyon Numarası	02
Sayfa No	2 / 2

- Hastaya pozisyon verilirken, muayene masalarına çıkarken yardımcı olunmalı
- Hastalar taburelere değil arkası destekli sandalye veya koltuklara oturtulmalı
- Hasta tuvaletleri içeriden kilitlenmemeli
- Kimsesiz yaşlı hastalara ve engellilere müracaat birimi çalışanları yardımcı olmalıdır.

Poliklinik Hizmetinde Hasta Düşmelerinin Önlenmesi:

Hastaların bulguları değerlendirildiğinde;

- Renkte solukluk, bitkinlik var ise
- Yaşlı ve ayakta duramayan hastalar
- Bebek ve Çocuklar (her yaş grubu)
- Solunum zorluğu ve aşırı terlemesi olanlar
- Akıl Hastaları
- Bedensel Özürlü hastalar ve cüceler
- Protezli hastalar
- Aç Hastalar
- Bayılabileceği hakkında bilgi veren veya verilen hastalar
- Ağrılı kıvrılarak yürüyen hastaların düşebileceği düşünülerek önlemler alınır.

Güvenli Çevre Düzeni:

- Tüm kullanım alanlarında, bireylerin çarpmasını ve düşmesini önleyecek şekilde düzenleme yapılmalı.
- Birimlerde dolu veya boş tüm gaz tüpleri sabitlenir.
- Birimlerde gereksiz eşyalar yerlerde kablo vs bulundurulmaz.
- Islak veya kaygan Zeminlerde, uyarı levhaları konulmalı.
- Birimlerde kullanılan malzeme odadan alınır.
- Zemin kuru olmalıdır. Islak Zemin varsa silinmesi sağlanmalıdır.
- Destekli yürüeyebilen hastalarda tekerlekli sandalye, baston ya da koltuk değneği Diş Ünitesi yakın şekilde yerleştirilmelidir.
- Yeterli aydınlatma sağlanmalı.
- Zemin, merdiven basamakları vb. yerler kaymaya neden olmayacak şekilde düzenlenmelidir.
- Yerlerde üstüne basılabilecek gereksiz eşya vb. şeyler bulunmamalıdır.
- Önceden belirlenen hava durumlarında (donma, kar yağışı v.b) Fakülte girişinde düşmelerin önlenmesi amacı ile gerekli önlemlerin alınması (uyarı levhalarının konulması, karın kürenmesi, zeminin düzeltilmesi vb.) sağlanmalıdır.

7. İLGİLİ DOKÜMAN:

8. REVİZYON BİLGİLERİ:

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
01	07.05.2024	- Revizyonların dokümanlarda nasıl gösterileceğinin eklenmesi, -"Kontrol Eden" kısmında yer alan "Kalite Yönetim Direktörü" nün "Kalite Yönetim Sorumlusu" olarak değiştirilmesidir.
02	08.08.2024	Dokümanlarımızda yer alan "Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi" isminin hastane olması nedeni ile "Ege Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi" olarak değiştirilmesidir.